

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Plejehjem Toftehaven

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Plejehjem Toftehaven Nygårdsvej 35 2750 Ballerup		
CVR-nummer: 58271713	P-nummer: 1003260269	SOR-ID: 1050201000016004
Dato for tilsynsbesøg: 16-09-2025	Tilsynet blev foretaget af: Kristina Jensen Lotte Bøglund	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Risikobaseret tilsyn - enheden er udtrukket til risikobaseret tilsyn, som er planlagt ved årets start.		
Deltagere ved tilsynet: Plejhjemsleder Marianne Løvdahl 3 afdelingsledere 6 social og sundhedsassistenter 1 social og sundhedshjælper 1 konsulent fra Ballerup Kommune		
Deltagere ved den mundtlige orientering: Plejhjemsleder Marianne Løvdahl 3 afdelingsledere 4 social og sundhedsassistententer 1 konsulent fra Ballerup Kommune		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: Fokusgruppeinterview med ledergruppen og konsulent fra kommunen. Fokusgruppeinterview med seks social og sundhedsassistenter og en social og sundhedshjælper (konsulent var med som observatør) Individuelle interviews med to borgere Individuelle interviews med to pårørende Datakilder fra plejehjemsoversigten: Sygefravær, antal boliger og beboere.		
Sagsnr.: SAG-25/3323		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er organiseret i Ballerup Kommune
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: 5 plejeafdelinger.
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: 58 boliger, hvoraf de fire er ægtepar boliger. Aktuelt er der 56 beboere.
Den daglige ledelse varetages af: Plejhjemsleder Marianne Løvdahl og tre afdelingsledere.
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: 3 sygeplejersker 18 social og sundhedsassistent 23 social og sundhedshjælper 6 omsorgsmedarbejdere 1 oldfrue 1 rengøringsmedarbejder 8 aktivitetsmedarbejdere 1 beboer 27 fast tilknyttede timelønnede 3 afdelingsledere 1 plejhjemsleder 1 administrativ medarbejder 1 vagtplanlægger 1 it-medarbejder (deltid) 1 uddannelseskoordinator 1 ressource person i dokumentationssystem Nexus
Øvrige relevante oplysninger: Plejhjemsleder er startet 1. august 2025 og en af afdelingslederne er startet 1. april 2025. Der er ingen vakante stillinger.

--

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Plejehjem Toftehaven har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden fremstår samlet set med god kvalitet.

Ældretilsynet vurderer, at der ingen væsentlige udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen. Enheden arbejder systematisk med helhedspleje, borgerinddragelse og med inddragelse af civilsamfund og pårørende.

Ældretilsynet ser en rød tråd fra ledelsens intentioner til medarbejder niveau, i forhold til organisationens tilgang til borger i helhedsplejen.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Den ældres selvbestemmelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på, at både ledere og medarbejdere arbejder fokuseret på borgernes selvbestemmelse og det individuelle hensyn til den enkeltes overskud og ressourcer. Ledelsen fortæller, at de har fokus på "det levede liv", har borgeren i centrum, personcentreret omsorg og at de arbejder ud fra "relation før opgave". Ældretilsynet bemærker, at der er en rød tråd fra ledelsens hensigter til udførelse af opgaverne. Medarbejderne kommer med mange eksempler på, hvordan de imødekommer borgernes selvbestemmelse, også i de situationer hvor der ikke umiddelbart er overensstemmelse mellem sundhedsfaglige forhold og borgerens ønsker.

Ældretilsynet observerer, at medarbejderne lægger vægt på at kende deres borgere godt, ud fra tilgangen - mennesket før systemet. Medarbejderne udviser desuden kreativitet i opgaveløsningen.

Ældretilsynet lægger vægt på, at enheden har systematiske triageringsmøder og medarbejderne oplyser at de bruger døgnrytmeplanerne og kollegial sparring. De oplyser, at der har været en efterspørgsel på yderligere faglig sparring, og at dette er blevet forbedret via ansættelse af sygeplejefaglige ressourcer i ledelsen.

Ældretilsynet og enheden drøfter brugen af kontaktpersoner i helhedsplejen. Enheden har tidligere haft kontaktpersonordning. De har aktuelt tværfaglige teams på afdelings niveau, hvor alle medarbejdere kender borgerne.

Der drøftes forskellige tiltag for at understøtte kontinuitet i helhedsplejen, med fokus på kontinuitet af medarbejdere i borgernes hjem.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet observerer, at der er psykologisk tryghed i enheden, hvilket bekræftes af både ledere og medarbejdere under tilbagemeldingen. I interviews oplyser både borgere og pårørende, at der er tillid og stor tilfredshed med medarbejderne og ledelsen. Ældretilsynet oplever, medarbejderne der er engagerede i opgaveløsningen i plejeenheden. Medarbejderne italesætter, at de er stolte af deres arbejde og deres arbejdsplads. Ældretilsynet bemærker, at

medarbejderne positivt anerkender og italesætter hinandens indsats. De oplyser desuden, at de oplever at deres respektive afdelingsledere er synlige.

Medarbejderne oplever selvbestemmelse i løsning af opgaverne, via møder sammen med afdelingslederen, med høj grad af indflydelse på tilrettelæggelse af dagens arbejdsopgaver.

Under den mundtlige tilbagemelding reflekterer enheden og Ældretilsynet over, hvordan ledelsen sikrer at medarbejderne har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.

Ældretilsynet får oplyst, at der er ansat en tovholder i forhold til introduktion og oplæring af alle nye medarbejdere samt til opkvalificering og vedligeholdelse af nødvendige færdigheder hos de ansatte.

Ledelsen oplyser, at der er tiltag i gang med henblik på ansættelse af en udviklingspsykiaterske, for at imødekomme et ønske om faglig sparring tæt på medarbejderne.

Tema 3 – Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet "Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfundet". Alle markører i temaet er opfyldt.

Ældretilsynet noterer sig, at enheden har et bredt udvalg af forskellige aktiviteter og træningsmuligheder, bl.a. ved hjælp af frivillige og ansatte aktivitetsmedarbejdere. Enheden fortæller, at de samarbejder med flere forskellige aktører fra civilsamfundet. De har etableret fællesskaber som er velbesøgte og som enheden er meget stolte af. Der benyttes desuden flere forskellige velfærdsteknologiske træningsredskaber i rehabilitering.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--